

**DISCIPLINARE DI GARA E CAPITOLATO SPECIALE**

**Servizio di assistenza tecnica e manutenzione hardware, software  
e rete informatica per la Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l.**

**CIG: ZD02617435**

1

---

### **Art. 1 Oggetto del servizio**

La Ge.Se.Co. Arzachena Surl intende procedere all'affidamento dell'incarico per il servizio assistenza e manutenzione hardware, software e rete informatica di tutte le apparecchiature ed applicativi informatici presenti nei vari servizi gestiti dalla suddetta Società.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire la massima disponibilità nel fornire il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica – informatica, ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità e previa segnalazione da parte della Ge.Se.Co. Arzachena Surl.

### **Art. 2 Durata ed importo del servizio**

Il servizio di assistenza e manutenzione hardware, software e rete informatica avrà la durata di 1 (uno) anno a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto, eventualmente rinnovabile di un altro anno e per un importo complessivo annuo di € 2.300,00 Iva esclusa (diconsi duemilatrecento/00).

### **Art. 3 Descrizione del servizio**

Il soggetto che si aggiudicherà il servizio di cui all'art. 1 del presente capitolato e disciplinare di gara, dovrà garantire, a tutti i servizi affidati alla Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l., in modo completo e tempestivo, gli interventi e le attività di seguito indicate:

- a) Controllo/configurazione degli indirizzi di rete, delle stampanti di rete;
- b) Controllo/configurazione degli utenti e delle condivisioni;
- c) Manutenzione ed assistenza tecnica della rete informatica e degli apparati;
- d) Installazione, manutenzione e riparazione *hardware*;
- e) Operazioni relative all'installazione di software aggiuntivi;
- f) Installazione e manutenzione degli anti-virus e SW di sicurezza antispywere e antimalwere;
- g) Assistenza ai software per i sistemi operativi (Windows, Vista), pacchetti di uso generalizzato (Office, Openoffice);
- h) Assistenza operativa telefonica per le soluzioni di piccoli problemi;
- i) Assistenza diretta entro il giorno lavorativo successivo per il ripristino di elementi software/hardware non funzionanti;
- j) Installazione ed aggiornamento ex novo ove necessario;
- k) Assistenza nell'adozione delle soluzioni tecniche più idonee ai fini del rispetto delle indicazioni e delle normative in materia di trasparenza e anticorruzione (Funzione pubblica. AVCP e CIVIT);
- l) Installazione del server e degli applicativi generazione XML per AVCP ovvero installazione di un applicativo "Web based" che generi un database per L'AVCP "Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici" così come previsto ai sensi dell'art. 32 L. n. 190/2012. Supporto nell'utilizzo del file XML e relativa trasmissione al sito web dell'autorità competente.

### **Art. 4 Normativa di riferimento**

Ai fini della presentazione delle offerte per l'affidamento dell'incarico di assistenza e manutenzione hardware, software e rete informatica di tutte le apparecchiature ed applicativi informatici presenti nei vari servizi gestiti dalla Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l., troveranno applicazione le seguenti disposizioni:

- a) D.Lgs. n° 56/2017 “cd decreto correttivo”;
- b) D.Lgs. 50/2016.

### **Art. 5 Parti**

Il presente disciplinare e capitolato di gara definisce i patti e le condizioni tra la Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l. con sede in viale Costa Smeralda n.56 - 07021 Arzachena, nella persona del legale rappresentante e il soggetto aggiudicatario dell’offerta.

### **Art. 6 Obblighi e responsabilità dell’aggiudicatario**

L’aggiudicatario si impegna ad adempiere alle condizioni indicate nel presente disciplinare e capitolato di gara, nella lettera di invito e nella manifestazione di interesse, in conformità alle vigenti normative che disciplineranno la specifica materia.

L’aggiudicatario si impegna inoltre a prestare il servizio nell’esclusivo interesse della Società Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l.

Durante l’espletamento dell’incarico l’aggiudicatario è tenuto ad osservare la diligenza richiesta dalla natura della prestazione oggetto della procedura di gara, e sarà responsabile direttamente verso i terzi delle azioni intraprese al di fuori dell’ambito di applicazione del presente disciplinare e capitolato di gara.

### **Art. 7 Risoluzione e recesso**

Nel caso in cui il l’aggiudicatario dovesse rendersi inadempiente alle condizioni stabilite nel contratto, nella lettera d’invito e disciplinare e capitolato di gara, e qualora a fronte di una richiesta di adempimento intimata della Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l., la stessa non dovesse ottemperare entro i termini indicati, troveranno applicazione le disposizioni previste ai sensi dell’art. 1453 e ss.mm.ii del codice civile sulla “Risoluzione per inadempimento” salvo il diritto al risarcimento del danno e quanto altro previsto dalla normativa vigente in materia.

In ogni caso la Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l. si riserva altresì la facoltà di recedere dal contratto nei seguenti casi:

- sopravvenuti motivi di pubblico interesse (con preavviso di almeno 15 giorni da comunicarsi al soggetto aggiudicatario tramite Raccomandata a.r. o Pec Posta Elettronica Certificata);
- giusta causa;
- mutamenti di carattere organizzativo degli uffici e dei servizi;
- reiterati inadempimenti del fornitore.

In ogni caso la Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l. sarà tenuta al pagamento:

- delle sole prestazioni eseguite al momento in cui viene comunicato l’atto di recesso;
- delle spese sostenute dall’aggiudicatario.

Dalla data in cui viene comunicato il recesso, il soggetto aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno alla Società.

*L’art. 1 comma 13 del D.L. n. 95/2012 (convertito con L. 135/2012) la Società Ge.Se.Co. Arzachena S.u.r.l. ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all’appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell’importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.a. ai sensi dell’art. 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l’appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip S.p.A., delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all’art. 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488.*

*Ogni patto contrario alla presente disposizione è nullo.*

### **Art. 8 Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. n. 136/2010 e ss.mm.ii. A tal fine l'aggiudicatario si obbliga ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità dei pagamenti.

Il bonifico bancario/postale dovrà riportare, in relazione a ciascuna transazione, il codice CIG comunicato dalla Società Ge.Se.Co. Arzachena Srl.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale dedicato o degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, determina la risoluzione del contratto.

### **Art. 9 Controversie**

Le controversie che dovessero insorgere tra le parti, durante l'espletamento del servizio o sull'interpretazione del presente modulo patti e condizioni saranno devolute alla giurisdizione del giudice competente.

### **Art. 10 Norme applicabili**

Per quanto non espressamente indicato nel disciplinare e capitolato di gara, nella manifestazione di interesse e nella lettera di invito, si fa espresso riferimento alle norme di legge in vigore in quanto applicabili.

Arzachena, lì 06 dicembre 2018

4

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Silvia Piu